



Những quan tâm về sức khỏe

Hãy hợp tác với các chuyên viên sức khỏe

hàn chỉnh tháng 12, 2005

Chọn chuyên viên sức khỏe chuyên về HIV

Chăm sóc y tế về trong lãnh vực HIV rất phức tạp. Có rất nhiều thử thách và lựa chọn trong từng giai đoạn của căn bệnh. Nhiều thông tin và phương pháp điều trị luôn được cập nhật. Do đó điều quan trọng là bạn cần biết những chuyên viên y tế bạn tin tưởng có thể giúp bạn cùng lúc giải quyết những thử thách này. Những chuyên viên y tế bao gồm bác sĩ (bác sĩ gia đình hoặc bác sĩ đa khoa), chuyên viên về HIV, y tá hoặc y sĩ, phụ tá bác sĩ hoặc/và dược sĩ.

Mỗi chuyên viên y tế có cách trao đổi, giao tiếp khác nhau về điều trị HIV, quan điểm và suy nghĩ khác nhau về các phương pháp điều trị bổ sung.

Khi chọn chuyên viên y tế, điều quan trọng bạn cần nhớ:

- có hiểu biết và kinh nghiệm về điều trị HIV/AIDS
- biết lắng nghe những ưu tư của bạn
- trả lời những thắc mắc/ ưu tư của bạn một cách rõ ràng, cởi mở và tế nhị
- cung cấp các thông tin và lựa chọn
- cùng chia sẻ những thái độ và niềm tin với bạn về phương pháp điều trị
- ủng hộ và tôn trọng các lựa chọn của bạn khi điều trị
- sẵn sàng tiếp bạn khi bạn cần đến

Chuẩn bị cho những cuộc hẹn.

Thiết lập một mối liên hệ tốt đẹp giữa bạn và chuyên viên y tế rất quan trọng cho sức khỏe của bạn. Để làm một bệnh nhân tốt, bạn cần phải thật sự hợp tác trong việc điều trị. Thông thường hầu hết những chuyên viên sức khỏe rất bận rộn và thời gian dành cho cuộc hẹn với bạn cũng hạn chế. Để cuộc hẹn được tốt, bạn cần phải chuẩn bị những điều sau đây:

Trước cuộc hẹn, bạn phải thực hiện:

- ghi lại những diễn tiến về tình trạng sức khỏe của bạn
- ghi xuống những gì muốn hỏi
- ưu tiên những gì quan trọng sẽ hỏi trước
- tìm hiểu thêm những thông tin cần thiết

Ngay lúc gặp mặt chuyên viên y tế, bạn phải:

- đem theo những ghi chép bạn đã chuẩn bị cùng với các thông tin bạn có được.
- cho chuyên viên biết về những thông tin bạn đang có
- đặt câu hỏi ngay từ đầu
- nắm chắc và hiểu rõ lời giải thích. Ghi chú nếu thấy cần và phải hỏi lại nếu chưa hiểu rõ. Bạn có thể dẫn theo bạn hoặc người nhà.
- xin những tài liệu có thể mang về nhà đọc.



Nếu bạn không vừa ý với chuyên viên sức khỏe, bạn phải làm sao?

Trong tiếp xúc, những mâu thuẫn có thể xảy ra hoặc những khi bạn và chuyên viên không đi đến một thỏa thuận chung. Có thể bạn cảm thấy chuyên viên y tế không được tể nhị hoặc cung cấp cho bạn những thông tin và hướng dẫn sai. Bạn nên nhớ là bạn có nhiều cách giải quyết.

Biết được quyền hạn của một bệnh nhân

- Bạn có quyền được nhận sự điều trị thật tể nhị và được tôn trọng bởi chuyên viên y tế
- Thông tin cá nhân của bạn phải được bảo mật
- Bạn có quyền nêu thắc mắc và nhận sự giải đáp hợp lý từ chuyên viên y tế
- Bạn có quyền được biết những gì đã xảy ra nếu có điều gì đó không ổn trong phương pháp điều trị
- Nếu bạn cảm thấy bạn không được chăm sóc đúng cách hoặc quyền lợi của bạn bị vi phạm, bạn có quyền khiếu nại lên ban quản trị hoặc những hiệp hội chuyên môn
- Bạn có quyền thay đổi chuyên viên y tế nếu bạn muốn

Giải quyết những mâu thuẫn

Nếu bạn thấy không vui về những bất đồng quan điểm với chuyên viên y tế, bạn có quyền nói thẳng với chuyên viên ấy. Thông thường hình thức này khá thành công trước khi có sự can thiệp của người thứ ba vào. Nếu bạn đưa ra những luận điểm cụ thể và ví dụ rõ ràng, các vấn đề và hiểu lầm sẽ dễ dàng được giải quyết.

Tuy nhiên nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi đặt vấn đề trực tiếp, bạn có thể đem người thân theo để hỗ trợ bạn. Bạn cũng có thể đem bạn, thân nhân gia đình, thiện nguyện viên hoặc nhân viên của một tổ chức chuyên về AIDS. Bạn cũng có thể tìm hiểu xem nơi chuyên viên y tế có bộ phận trợ giúp bệnh nhân hay không, nếu có bạn có thể nhờ được giúp đỡ.

Nếu tình hình không được cải thiện, bạn có thể tìm chuyên viên y tế khác chăm sóc sức khỏe cho bạn.

Copyright @ACAS 2001 & 2006. This fact sheet is produced by ACAS (Asian Community AIDS Services) and is available in English, Chinese (Traditional and Simplified), Tagalog and Vietnamese. Funding for this project is provided by the Ontario HIV Treatment Network (OHTN) and Health Canada. Copies can be downloaded at : www.acas.org/treatment. ACAS provides comprehensive support and case management services for Asian people living with HIV/AIDS; and HIV/AIDS prevention education to the east and southeast Asian Canadian populations in the Greater Toronto Area. ACAS is located at 33 Isabella Street, Suite 107, Toronto, Ontario M4Y 2P7. Tel: (416)-963-4300, Fax: (416)-963-4371 Email: support@acas.org

Legal Disclaimer: While we make every attempt to ensure the accuracy and reliability of information contained in this website/ fact sheet, the information provided here are designed for reference purposes only. These information should not be relied upon as a substitute for medical advice from a qualified professional health care provider and should not be used for diagnosing or treating a condition or illness. Please consult a physician if you have any concerns about your health, treatment regimen and questions related to HIV/AIDS. ACAS, its employees and board members will not be responsible for any loss or harm, however arising, from the use of, or reliance on this information.