



# 健康问题

## 有效地与医护人员互相配合

2005年12月定稿

### 选择你的艾滋病医护人员

医治艾滋病的服务非常复杂，病程的每个阶段都会有不同的挑战与选择，和日新月异的医疗资讯。所以，你需要一个或多个可以信赖，关系良好的医护人员，共同面对挑战是非常重要的。

你的医护人员可以包括一名主诊医生（家庭医生或全科医生）、一名艾滋病专科医生、一名护士或执业护士、一名助理医生或药剂师。

不同的医护人员会有不同的沟通方法，对治疗艾滋病的方法也会不同，甚至对辅助疗法或试验性的治疗亦会出现不同的态度及信念。

在选择你的医护人员时，重点留意他们以下几点：

- 对艾滋病的治疗富于经验及学识。
- 愿意聆听你所关注的事情。
- 回应你的问题与关注时，态度开明，表达清楚及顾及你的感受。
- 为你提供所需的资料及不同的选择。
- 对治疗艾滋病的看法及信念彼此接近。
- 支持及尊重你在医疗上的选择。
- 当你需要他时，可以联络得到或获得照应。

### 善用你的医疗约会

与你的医疗人员建立一个良好的关系，互相配合，对你的健康至为关键。要得到最好的医疗服务和效益，你需要主动的参予。由于大部份的医护人员的工作时间紧迫，看病的时间通常有限，为了能够有效的利用诊症时间，预先准备将会有所帮助。

在赴医疗约会之前，你可以准备以下几点：

- 记录你的健康状况
- 写下你的问题
- 权衡问题的轻重和次序
- 预先搜集有关的资料

在约会时以下的几点有助沟通的进行：

- 携带你准备好的记录及有关的资料



- 向医护人员出示你的健康状况的记录
- 在约会开始时提出你的关注及问题
- 确切明白所得到的答覆，如有需要记录有关资料。若有不明白的地方要不厌其烦的一再询问，必要时和亲友一同赴约，对沟通也有帮助。
- 要求有关的资料或单张，让你带回家随时参阅。

### 怎样处理对医护人员的不满

在与医护人员接触期间，很有可能会出现一些矛盾，例如在沟通上有困难，意见分歧，甚至医护人员在言行上妄顾你的感受，或者提供错误的资讯或意见。遇到上述的情况，最重要是知道你可以有不同的处理方法。

#### 明白你身为病人的权利

- 得到医护人员的尊重和顾及个人的感受是你的权利。
- 个人资料及私隐得到保密是你的权利。
- 在医护人员为你提供的治疗上，你有权利向他们提出相关的问题及得到满意的答覆。
- 如果在治疗上出现问题，你有权利得到合理的解释。
- 如果你受到无理，疏忽的对待，或者病人权益受到侵犯，你有权利向有关的医疗服务管理部门或专业监察机构提出投诉。
- 你有权更换医护人员。

### 处理意见分歧

如果你和医护人员因为意见分歧而感到不满，你有权直接向他 / 她提出你的意见。解决矛盾的最先方法是在要求第三者介入之前，直接向当事人表示你的不满。能够提出明确的资料或例证对解决问题或和解都有帮助。

无论怎样，如果你觉得向医护人员提出意见与关注感到不安，你可以选择由其他人仕作为你的代表，例如你可以邀请你的亲友或者艾滋病服务中心的职员或义工，代你争取权益。如果你的医护机构设有为病人权益争取服务，你可以直接寻求协助。

如果你和医护人员的矛盾不能解决，你有必要更换及物色其他与你更能配合的医护人员。

**Copyright @ACAS 2001 & 2006.** This fact sheet is produced by ACAS (Asian Community AIDS Services) and is available in English, Chinese (Traditional and Simplified), Tagalog and Vietnamese. Funding for this project is provided by the Ontario HIV Treatment Network (OHTN) and Health Canada. Copies can be downloaded at : [www.acas.org/treatment](http://www.acas.org/treatment). ACAS provides comprehensive support and case management services for Asian people living with HIV/AIDS; and HIV/AIDS prevention education to the east and southeast Asian Canadian populations in the Greater Toronto Area. ACAS is located at 33 Isabella Street, Suite 107, Toronto, Ontario M4Y 2P7. Tel: (416)-963-4300, Fax: (416)-963-4371 Email: [support@acas.org](mailto:support@acas.org)

**Legal Disclaimer:** While we make every attempt to ensure the accuracy and reliability of information contained in this website/ fact sheet, the information provided here are designed for reference purposes only. These information should not be relied upon as a substitute for medical advice from a qualified professional health care provider and should not be used for diagnosing or treating a condition or illness. Please consult a physician if you have any concerns about your health, treatment regimen and questions related to HIV/AIDS. ACAS, its employees and board members will not be responsible for any loss or harm, however arising, from the use of, or reliance on this information.