



健康問題

有效地與醫護人員互相配合

2005年12月定稿

選擇你的愛滋病醫護人員

醫治愛滋病的服務非常複雜，病程的每個階段都會有不同的挑戰與選擇，和日新月異的醫療資訊。所以，你需要一個或多個可以信賴，關係良好的醫護人員，共同面對挑戰是非常重要的。

你的醫護人員可以包括一名主診醫生（家庭醫生或全科醫生）、一名愛滋病專科醫生、一名護士或執業護士、一名助理醫生或藥劑師。

不同的醫護人員會有不同的溝通方法，對治療愛滋病的方法也會不同，甚至對輔助療法或試驗性的治療亦會出現不同的態度及信念。

在選擇你的醫護人員時，重點留意他們以下幾點：

- 對愛滋病的治療富於經驗及學識。
- 願意聆聽你所關注的事情。
- 回應你的問題與關注時，態度開明，表達清楚及顧及你的感受。
- 為你提供所需的資料及不同的選擇。
- 對治療愛滋病的看法及信念彼此接近。
- 支持及尊重你在醫療上的選擇。
- 當你需要他時，可以聯絡得到或獲得照應。

善用你的醫療約會

與你的醫療人員建立一個良好的關係，互相配合，對你的健康至為關鍵。要得到最好的醫療服務和效益，你需要主動的參予。由於大部份的醫護人員的工作時間緊迫，看病的時間通常有限，為了能夠有效的利用診症時間，預先準備將會有所幫助。

在赴醫療約會之前，你可以準備以下幾點：

- 記錄你的健康狀況
- 寫下你的問題
- 權衡問題的輕重和次序
- 預先蒐集有關的資料

在約會時以下的幾點有助溝通的進行：

- 攜帶你準備好的記錄及有關的資料



- 向醫護人員出示你的健康狀況的記錄
- 在約會開始時提出你的關注及問題
- 確切明白所得到的答覆，如有需要記錄有關資料。若有不明白的地方要不厭其煩的一再詢問，必要時和親友一同赴約，對溝通也有幫助。
- 要求有關的資料或單張，讓你帶回家隨時參閱。

怎樣處理對醫護人員的不滿

在與醫護人員接觸期間，很有可能會出現一些矛盾，例如在溝通上有困難，意見分歧，甚至醫護人員在言行上妄顧你的感受，或者提供錯誤的資訊或意見。遇到上述的情況，最重要是知道你可以有不同的處理方法。

明白你身為病人的權利

- 得到醫護人員的尊重和顧及個人的感受是你的權利。
- 個人資料及私隱得到保密是你的權利。
- 在醫護人員為你提供的治療上，你有權利向他們提出相關的問題及得到滿意的答覆。
- 如果在治療上出現問題，你有權利得到合理的解釋。
- 如果你受到無理，疏忽的對待，或者病人權益受到侵犯，你有權利向有關的醫療服務管理部門或專業監察機構提出投訴。
- 你有權更換醫護人員。

處理意見分歧

如果你和醫護人員因為意見分歧而感到不滿，你有權直接向他／她提出你的意見。解決矛盾的最先方法是在要求第三者介入之前，直接向當事人表示你的不滿。能夠提出明確的資料或例證對解決問題或和解都有幫助。

無論怎樣，如果你覺得向醫護人員提出意見與關注感到不安，你可以選擇由其他人仕作為你的代表，例如你可以邀請你的親友或者愛滋病服務中心的職員或義工，代你爭取權益。如果你的醫護機構設有為病人權益爭取服務，你可以直接尋求協助。

如果你和醫護人員的矛盾不能解決，你有必要更換及物色其他與你更能配合的醫護人員。

Copyright @ACAS 2001 & 2006. This fact sheet is produced by ACAS (Asian Community AIDS Services) and is available in English, Chinese (Traditional and Simplified), Tagalog and Vietnamese. Funding for this project is provided by the Ontario HIV Treatment Network (OHTN) and Health Canada. Copies can be downloaded at : www.acas.org/treatment. ACAS provides comprehensive support and case management services for Asian people living with HIV/AIDS; and HIV/AIDS prevention education to the east and southeast Asian Canadian populations in the Greater Toronto Area. ACAS is located at 33 Isabella Street, Suite 107, Toronto, Ontario M4Y 2P7. Tel: (416)-963-4300, Fax: (416)-963-4371 Email: support@acas.org

Legal Disclaimer: While we make every attempt to ensure the accuracy and reliability of information contained in this website/ fact sheet, the information provided here are designed for reference purposes only. These information should not be relied upon as a substitute for medical advice from a qualified professional health care provider and should not be used for diagnosing or treating a condition or illness. Please consult a physician if you have any concerns about your health, treatment regimen and questions related to HIV/AIDS. ACAS, its employees and board members will not be responsible for any loss or harm, however arising, from the use of, or reliance on this information.